

## **PERSONVERNERKLÆRING**

Denne personvernerklæringen redegjør for hvordan personvernet ivaretas av Gjøvik Varme og Sanitær AS.

Personopplysninger er opplysninger som kan kobles til deg som enkeltperson. Dette kan være navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer, bilde eller lignende. Du har selv rett til å bestemme over disse opplysningene.

Gjøvik Varme og Sanitær AS har ansvar for behandlingen av personopplysninger som er lagret hos oss. Nedenfor ser du hvilken informasjon vi samler inn og bruker, hvorfor og hvordan vi innhenter den og hvordan vi beskytter den.

Gjøvik Varme og Sanitær AS, ved daglig leder, er *behandlingsansvarlig* for selskapets behandling av personopplysninger.

### **RAMMENE FOR BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER**

Gjøvik Varme og Sanitær AS' behandling av personopplysninger skjer i tråd med gjeldende norsk lov med underliggende forskrifter. Personopplysninger hentes inn når det er nødvendig for at vi skal kunne utføre våre tjenester.

Personopplysninger er enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person. Som eksempel på typiske personopplysninger som behandles av Gjøvik Varme og Sanitær AS kan nevnes navn, adresse, e-postadresse og telefonnummer.

Behandling av personopplysninger vil si enhver operasjon eller rekke operasjoner som gjøres med personopplysninger, f.eks. registrering, lagring eller bruk.

Dersom det ikke foreligger annet hjemmelsgrunnlag vil Gjøvik Varme og Sanitær AS' behandling av personopplysninger basere seg på frivillig, uttrykkelig og informert samtykke fra kunden. Slikt samtykke er imidlertid ikke nødvendig for å gjennomføre en avtale eller utføre et oppdrag for kunden.

### **FORMÅLET MED BEHANDLINGEN AV PERSONOPPLYSNINGER**

Formålet med Gjøvik Varme og Sanitær AS' behandling av personopplysninger er først og fremst å administrere kundeforhold og annen behandling nødvendig for å oppfylle forpliktelsene

Gjøvik Varme og Sanitær AS har påtatt seg overfor den enkelte kunde. Gjøvik Varme og Sanitær AS behandler også personopplysninger i den grad lovgivningen påbyr eller gir adgang til det, eller i tilfeller hvor kunden har samtykket til den aktuelle behandlingen.

Utover dette behandler Gjøvik Varme og Sanitær AS personopplysninger blant annet i forbindelse med kundeoppfølging, jf. nedenfor.

### **HVILKE PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLES - BEHANDLINGSGRUNNLAG**

I all hovedsak vil personopplysningene som behandles av Gjøvik Varme og Sanitær AS være mottatt direkte fra kunden. Opplysningene vil i de fleste tilfeller være navn på kunde, adresse, e-postadresse og telefonnummer.

Dersom det er nødvendig å innhente personopplysninger fra tredjeparter vil kunden bli varslet, med mindre innsamlingen er lovbestemt, varsling er umulig eller uforholdsmessig vanskelig eller dersom kunden fra før av kjenner informasjonen varslet skal inneholde.

Gjøvik Varme og Sanitær AS, vil om nødvendig, innhente kredittopplysninger fra Bisnode ved etablering av nytt kundeforhold og ved salg på kreditt.

Dersom Gjøvik Varme og Sanitær AS ønsker å behandle personopplysninger som ikke er nødvendige for avtaleforholdet med kunden, vil kunden først bli informert om at å gi fra seg opplysningene er frivillig, samt bli informert om hva som er formålet med Gjøvik Varme og Sanitær AS' behandling av personopplysningene, hva opplysningene skal brukes til og hvordan behandlingen vil foregå.

### **UTLEVERING AV PERSONOPPLYSNINGER TIL TREDJEPARTER**

Dersom det foreligger lovbestemt opplysningsplikt overfor offentlige myndigheter vil de aktuelle registrerte personopplysningene bli overlevert i henhold til myndighetenes krav. Relevante personopplysninger kan utleveres til Gjøvik Varme og Sanitær AS' søsterselskap dersom det er nødvendig for å kunne utføre oppdrag i henhold til avtale.

Overføring av personopplysninger til Gjøvik Varme og Sanitær AS egne databehandlere anses ikke som utlevering.

### **KUNDEOPPFØLGING OG MARKEDSFØRING**

Gjøvik Varme og Sanitær AS kan, uten særskilt samtykke fra kunden, benytte følgende opplysninger til kundeoppfølging; kundens navn, kontaktopplysninger og hvilken avtale kunden har inngått med Gjøvik Varme og Sanitær AS.

Markedsføring av produkter og tjenester direkte mot kunden krever kundens samtykke.

### **OPPLYSNINGER OM ANSATTE**

Gjøvik Varme og Sanitær AS behandler personopplysninger om sine ansatte for å administrere lønn og personalansvar. Det registreres nødvendige opplysninger for utbetaling av lønn, for eksempel lønnsnivå, tidsregistrering, skatteprosent, skattekommune og fagforeningstilhørighet. Andre opplysninger om ansatte er knyttet til vedkommendes arbeidsavtale og tilrettelegging av vedkommendes arbeid.

Opplysningene som lagres om ansatte er saklige og relevante, og brukes kun for å utføre nødvendige operasjoner ved ansettelsesforholdet.

Opplysninger om navn, stilling og arbeidsområde regnes å være offentlige opplysninger, og kan publiseres uten samtykke fra den ansatte.

Alle stillingssøknader blir lagret i vårt elektroniske arkiv i ca. ett år før de makuleres, dersom det ikke er gitt samtykke som tilsier annet.

Personopplysninger om ansatte skal slettes når de ikke lenger er nødvendige, f.eks. dersom ansettelsesforholdet opphører. Plikten til å slette kan i noen tilfeller begrenses av særlover, slik som regnskapsloven med underliggende forskrifter.

**KAMERAOVERVÅKNING** Gjøvik Varme og Sanitær AS sine lokaler overvåkes av automatiske kamera. Kameraovervåkingen gjøres for å forebygge og avdekke straffbare handlinger. Kameraopptak slettes automatisk etter 7 dager.

#### **INFORMASJONSKAPSLER (COOKIES)**

Når du besøker [www.gvs.no](http://www.gvs.no) får du informasjonskapsler fra Google Analytics og Facebook. Disse brukes for å spore bruk av innhold på nettsidene, men respekterer Do not track-innstillinger i nettlesere. Nettstedet samler også inn informasjon til bruk i remarketing og «lignende målgrupper»-funksjonen i Google Adwords.

Dette muliggjør at Google i visse tilfeller kan vise annonser fra Gjøvik Varme og Sanitær AS til deg basert på dine tidligere besøk på [www.gvs.no](http://www.gvs.no). Disse annonsene vil være generelle og basert på brede målgrupper, og vil kun vises i søkeannonser eller ved besøk til andre nettsteder i Google Displaynettverk. Du kan velge bort Googles bruk av informasjonskapsler på [Googles egne annonseinstillinger](#).

#### **INNSYN OG RETTING**

Alle som spør har rett på grunnleggende informasjon om behandlinger av personopplysninger i en virksomhet etter gjeldende lovverk. Gjøvik Varme og Sanitær AS har gitt denne informasjonen i denne erklæringen, og vil henviser til den ved eventuelle forespørsler.

Etter gjeldende lovverk har den enkelte krav på innsyn i de opplysninger som er registrert om seg selv. Dersom registrerte opplysninger er uriktige eller ufullstendige, kan man kreve disse rettet.

Gjøvik Varme og Sanitær AS plikter å besvare henvendelser innen 30 dager, og tar seg ikke betalt for innsynet.

### **OPPBEVARING OG SLETNING**

Etter gjeldende lovverk skal opplysninger som ikke lenger er nødvendige ut fra de formål de er lagret for, slettes.

Gjøvik Varme og Sanitær AS lagrer personopplysninger i henhold til den enhver tid gjeldende lovgivning.

### **KONTAKTINFORMASJON**

E-post: [post@gvs.no](mailto:post@gvs.no)

Telefon: +47 61 13 35 55

Postadresse: Gjøvik Varme og Sanitær AS, Thomasdalen 2, 2818 Gjøvik